|  |
| --- |
|  |
| GENIE LOGICIEL-PROJET2 |
| Livraison Compte rendue Réunion client 1 |
|  |
| **SAÏD Ahmed** |
| **10/10/2012 – 17/10/2012** |

*Objet :* Compte rendu de la première réunion avec le client de l’entreprise **SA LACIO**

*Auteur :*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Auteur | Approbateur | Validation |
| SAÏD Ahmed | K. FELICIANNE  E. PRUNET | 17/10/2012  17/10/2012 |
| Livré le : 17/10/2012 | Approuvé le : 17/10/2012 |  |

*Diffusion :*

|  |  |
| --- | --- |
| Diffusion |  |
| À : | M. LACIO |
| Copie à : | R.FOUCOU  K. FELICIANNE  M. MAAREF  S. HASSNAOUI  A.SAID  E. PRUNET |

*Document de référence :*

|  |  |
| --- | --- |
| Libellé | Nom document |
| Compte rendu réunion n°1 du 12/10/2012 version 2 | compte\_rendu\_1\_v2.pdf |

*Historique :*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N° version | Auteur | Date | Historique des évolutions |
| 1 | SAÏD Ahmed | 12/10/2012 | Création, Questions/Réponses |
| 2 | SAÏD Ahmed | 17/10/2012 | Correction version 1 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# Compte rendu réunion n°1 du 10 octobre 2012

## Ordre du jour :

Analyse des besoins du client

**Personnes présentes lors de la réunion :**

Client : M. LACIO

Collaborateurs Société D :

R.FOUCOU

V. REVIDAT

A.SAID

K. FELICIANNE

M. MAAREF

S. HASSNAOUI

E. PRUNET

1. **En quoi consiste le suivi les « balades » dans votre offre ?**

**Réponse : ca consiste à connaitre le suivi des balades les plus réalisées, les ports les plus fréquentés ainsi que les durées des escales.**

1. **Avez-vous des idées d’interface graphique ?**

**Réponse : jolie, rapide avec une authentification faciale et vocale.**

1. **Quels sont les données souhaitées dans la partie statistique ?**

**Réponse : entre autre les clients, nombre de location par client, ports préférés et les plus visité, bateaux les plus loués.**

1. **Comment est organisée la fidélisation ?**

**Réponse : il y a des réductions sur le prix de la location de bateau pour les clients**

**(-10%) pour chaque location.**

1. **Le client est-il obligatoirement le conducteur du bateau ?**

**Réponse : Oui**

1. **Quel est la différence entre les termes location et balade que vous utilisez ?**

**Réponse : une balade c’est une liste de plusieurs ports qui forment des escales ; une location c’est le service que je propose.**

1. **Y a-t-il des balades sans client ?**

**Réponse : Non !**

1. **Y a-t-il la possibilité de louer un Skipper ?**

**Réponse : oui bien sûr.**

1. **Qu’est-ce que un accompagnateur ?**

**Réponse : un accompagnateur est un client qui embarque sans être le capitaine.**

1. **Y a-t-il plusieurs utilisateurs du logiciel de gestion de réservation ?**

**Réponse : oui :**

* **Moi en tant que gérant, où j’aurais une visibilité totale et une gestion des réservations et des données moteur (temps d’utilisation, type moteur…)**
* **2 employées qui devront avoir une gestion des réservations.**
* **3 mécaniciens qui devront rentrer les données tels que les temps d’utilisation moteur pour une meilleure coordination et une efficacité niveau entretient matériels.**

1. **Tous les bateaux nécessitent – il un permis pour la location ?**

**Réponse : Non, cela dépend de la puissance du moteur. Pas de permis si la puissance est inférieure à 12cm3. Pour information, tous les bateau à voile que j'ai pour la location ont tous un moteur pour les entrées et sorties des ports.**